



*Les Fantastiques*

Centre de jour — 21 ans et plus  
Déficience intellectuelle



Une *histoire* de  DEPUIS  
1973

Rapport d'activités

1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024

## MOT du président

C'est avec une profonde reconnaissance que nous vous adressons le rapport annuel, qui témoigne des accomplissements de cette année.

Nous sommes reconnaissants envers nos précieux participants, parents, bénévoles dévoués, employés engagés, partenaires fidèles et membres du conseil d'administration pour leur contribution exceptionnelle. Votre dévouement et votre soutien continus sont au cœur de nos réalisations.

Au cours de cette année, nous avons entrepris une révision complète de nos règlements et politiques, un processus rigoureux qui a permis non seulement de renforcer notre cadre opérationnel, mais aussi de définir de nouvelles politiques adaptées à nos besoins actuels et futurs. Cette révision nous assure d'une conformité réglementaire rigoureuse et nous confère une bonne dose de crédibilité auprès de nos partenaires financiers et facilite la gestion des opérations des Fantastiques. De nombreuses heures de travail ont été nécessaires en sous-comité. Je souligne au passage l'importante contribution de tous les membres du CA et de la direction générale.

L'un des moments importants de cette année a été la concrétisation de notre vision stratégique à cinq ans, une première dans l'histoire des Fantastiques de Magog. Cette vision réaliste tracée sur quatre axes stratégiques clés guidera notre croissance et notre développement à long terme, nous permettant d'améliorer la qualité de nos services, de renforcer la communication et la visibilité des Fantastiques, d'assurer la pérennité financière de l'organisation en étant proactifs avec nos partenaires actuels et futurs, et finalement, nous assurera de poursuivre le développement d'une gouvernance forte et dynamique.

Ensemble, nous avons franchi des étapes significatives et posé des fondations solides pour l'avenir. Nous sommes fiers des progrès accomplis et résolus à continuer de nous améliorer. Avec l'étroite collaboration et l'important soutien de La Fondation Constance Langlois, nous partageons le même objectif, c'est-à-dire, offrir à nos magnifiques participants du centre de jour des activités variées et de qualités aux personnes de 21 ans et plus, présentant un déficit intellectuel, et ce, dans des locaux spacieux et sécuritaires.

Sachez que chaque décision est prise dans le respect et dans le but d'offrir le plus beau milieu de vie aux participants qui fréquentent le centre jour Les Fantastiques.

Ensemble, nous sommes les architectes d'un avenir prometteur pour Les Fantastiques de Magog.

Au nom du CA, je vous dis MERCI!

**Reno Longpré, président**



## MOT de la directrice générale

Alors que nous arrivons à la fin de cette année, il me tient à cœur de vous adresser mes plus sincères remerciements pour votre dévouement et votre soutien inestimable. Au Centre de jour Les Fantastiques, nous avons la chance de travailler avec une équipe exceptionnelle, des bénévoles généreux, et de bénéficier de l'appui d'une fondation et d'un conseil d'administration extraordinaires.

**À l'équipe de travail :** Votre engagement quotidien envers nos adultes vivant avec une déficience intellectuelle est tout simplement remarquable. Vous faites preuve de patience, de créativité et de compassion, créant un environnement où chacun se sent valorisé et soutenu. Votre travail ne passe pas inaperçu et a un impact profond sur la vie de nos participants.

**Aux bénévoles :** Vous apportez une énergie et une joie incomparables à notre centre. Votre temps et vos efforts permettent à nos activités de se dérouler sans accroc et ajoutent une richesse inestimable à nos services. Votre générosité de cœur est une véritable inspiration.

**Aux membres de la Fondation Constance Langlois :** Grâce à votre soutien et à la mise à disposition de locaux chaleureux et accueillants, nous pouvons offrir un espace de vie où nos participants se sentent en sécurité et épanoui. Votre contribution est essentielle à notre mission et nous vous en sommes profondément reconnaissants.

**Aux membres du conseil d'administration :** Nous avons accompli un excellent travail cette année. Nous avons mis en œuvre notre plan visant à améliorer notre gouvernance, ce qui profitera à la pérennité de notre organisation. Votre dévouement à notre cause et votre engagement à long terme nous permettent de continuer à croître et à prospérer.

Chacun de vous joue un rôle vital dans le succès et le bien-être du Centre de jour Les Fantastiques. Ensemble, nous formons une communauté soudée et bienveillante, dédiée à l'amélioration de la qualité de vie de ceux que nous servons.

Merci de tout cœur pour votre travail acharné, votre générosité et votre dévouement. Ensemble, nous accomplissons des choses FANTASTIQUES.

**Caroline De Francesco, directrice générale**





## La MISSION

Améliorer les conditions de vie des personnes présentant un déficit intellectuel, prioritairement la **déficiência intellectuelle**, en opérant un **centre de jour** offrant une **variété d'activités** permettant le **maintien des acquis et de l'autonomie** et favorisant la **participation sociale**.



## La VISION

S'engager activement à bâtir une communauté où chaque personne vivant avec un déficit intellectuel s'épanouit pleinement, où les familles trouvent soutien et sérénité, et où la société honore la diversité et l'inclusion.

## Les VALEURS

**Le respect** : Une valeur essentielle au bon fonctionnement de l'organisme. Le respect permet d'évoluer selon les capacités de chacun tout en acceptant les différences.

**Le plaisir et l'enthousiasme** : C'est faire les choses avec énergie, motivation et dévouement. C'est vibrer, se dépasser et toujours voir le positif des choses. Le plaisir fait partie intégrante de notre mission.

**La bienveillance** : Ce qui t'amène à vouloir le bien et le bonheur de l'autre. Agir avec bienveillance, c'est sourire, rendre service, aider, pardonner, prendre soin, encourager. C'est se sentir accepté, accueilli, comme faisant partie du groupe. C'est un milieu de vie agréable, où l'on se sent bien et en sécurité, tout comme le centre de jour Les Fantastiques.

**La collaboration** : Parce que seul on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin. La collaboration et la coopération de tous sont nécessaires pour bien évoluer.

Organisme sans but lucratif – personne morale constituée en vertu de la Loi sur les compagnies

**73 MEMBRES en règle**



### **Membre utilisateur**

Toute personne physique vivant avec un déficit intellectuel et ayant besoin de nos services peut devenir membre-utilisateur. Elle doit satisfaire à toutes les conditions établies dans les critères d'admissibilité et doit payer les frais d'adhésion annuels et les frais de fréquentation, selon le type de service dont elle bénéficie. La personne peut adhérer sur une base hebdomadaire ou seulement pour les sorties et activités spéciales durant l'année.

**En 2023-2024 : 43 membres-utilisateurs fréquentent notre centre de jour**

### **Membre corp~~r~~ratif $\longrightarrow$ engagé**

Toute personne physique s'intéressant aux buts et aux activités de l'organisme peut devenir membre corporatif. La personne s'implique activement et bénévolement dans la réussite des objectifs de l'organisme et paie les frais d'adhésion annuels.

**En 2023-2024 : 22 membres-corporatifs s'intéressent à la mission des Fantastiques**

### **Membre honoraire**

Le titre de membre honoraire est une reconnaissance accordée par les membres du CA pour souligner les nombreuses années au sein de l'organisme en tant que bénévole dévoué. Cette personne ne paie aucune cotisation.

**En 2023-2024 : 8 membres honoraires sont toujours présents pour la cause**



## Le CONSEIL d'administration 2023- 2024

Tous des membres de la communauté, bénévoles et indépendants du réseau public.

*La DG prend part à toutes rencontres du CA, sans droit de vote*



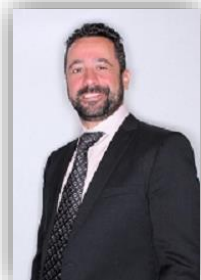
Reno Longpré  
**Président**



Chantal Therrien  
**Trésorière**



François Hébert  
**Administrateur**



Mohamed Barouti  
**Vice-président**



France Lizotte  
**Secrétaire**



Caroline De Francesco  
**Directrice générale**  
Dirigeante non-membre du CA

## Les RENCONTRES du CA

**6** rencontres régulières

## Les ASSEMBLÉES des membres

**1** rencontre annuelle

**35** personnes présentes

## Les RÉALISATIONS en conseil d'administration

**35** résolutions pour appuyer ou orienter le travail de la direction générale

### **Voici les plus importantes**

- ✓ Plan d'action 23-24
- ✓ Nomination des dirigeants et la formation de 2 comités statutaires du CA
- ✓ Adoption de politiques de gouvernance
  - Confidentialité et gestion de plaintes (loi 25)
  - Recrutement et accueil des membres du CA
  - Formation continue des membres du CA
  - Rôles du CA et de la direction générale
- ✓ Adoption de description de postes de dirigeants du CA
  - À la présidence
  - Au secrétariat
  - À la trésorerie
- ✓ Adoption des nouveaux règlements généraux
- ✓ Adoption du montant de demande de rehaussement annuel pour notre financement à la mission (PSOC)
- ✓ Adoption de l'augmentation annuelle des salaires
- ✓ Adoption des prévisions budgétaires annuelles

## Les COMITÉS

La formation de différents comités offre de **nombreux avantages** en termes de **prise de décision**, de **diversité d'idées** et de **partage des responsabilités**.



### Les COMITÉS du CA

Présence d'au minimum un membre du CA et de la direction

#### Comité RH et Gouvernance

Ce comité est responsable de *planifier la relève au conseil d'administration*, de voir à l'évaluation annuelle du rendement de la direction générale et de voir à l'existence de politiques appropriées en matière de gouvernance et de ressources humaines.

#### Comité Finances et Audit

Ce comité est responsable de surveiller la situation financière de l'organisme, de présenter au conseil d'administration un budget annuel d'opération pour adoption ainsi que des états financiers périodiques et de s'assurer de l'existence de contrôles financiers internes appropriés.

#### Sous-comité du CA pour la rédaction d'une entente de collaboration avec la Fondation Constance Langlois

Après avoir débuté les prévisions budgétaires 2024-2030, ce comité a été mis en place afin de débiter le processus pour formaliser le partenariat entre nos deux organismes, clarifier les attentes mutuelles, assurer une meilleure gestion et pérenniser notre collaboration.

## Les AUTRES COMITÉS

**2 comités de financement de la Fondation Constance Langlois, au profit des Fantastiques (présence de bénévoles, de l'adjointe et de la direction)** Le Spectacle bénéfice Un Noël Fantastique et le tournoi de golf de la Fondation C. Langlois

**Comité 50<sup>e</sup> anniversaire des Fantastiques (présence de bénévoles, de l'adjointe et de la direction)** qui a pour buts de se souvenir, de célébrer et remercier, de promouvoir les services, d'accroître la visibilité et de planifier l'avenir.

**Table de concertation DI-DP-TSA de la MRC de Memphrémagog (présence de la direction)** qui a pour buts de travailler à améliorer l'accessibilité aux services et de favoriser le développement et l'implantation de projets novateurs répondant aux besoins des personnes ayant une DI, une DP ou le TSA.

**Comité des services complémentaires (présence de la coordination de la clientèle et la direction)** qui a pour buts de déterminer un protocole d'accueil pour une nouvelle personne qui arrive sur le territoire, la diriger vers les bons services et communiquer entre nous pour préserver la diversité et complémentarité de nos services.

**Comité de pilotage pour la planification stratégique 24-29 (présence de la présidence du CA et de la direction)** qui a pour buts de faire le bilan des dernières années et rêver l'avenir, mobiliser et engager l'équipe de travail et le conseil d'administration, déterminer l'impact de l'organisation auprès de ses usagers et dans la communauté, déterminer les enjeux et les opportunités, réfléchir en profondeur les axes prioritaires et les stratégies à mettre en place pour atteindre les résultats souhaités et permettre un cadre d'action précis et engageant.







## Les FORMATIONS – Amélioration continue

### Volet ADMINISTRATION COURANTE

*Pour l'adjoite administrative, la coordonnatrice et/ou la directrice générale*

- ✓ Par la CDC de Memphrémagog : Formation Canva intermédiaire/avancée 2e mouture
- ✓ Formation Sharepoint/One drive – Technologie d'espace de stockage en ligne et partage de documents
- ✓ Formation sur la productivité au travail – comment gagner des minutes

### Volet GOUVERNANCE

*Pour les membres du CA et/ou la direction*

- ✓ ROC Estrie : processus de reddition de compte PSOC pour la direction
- ✓ Formation CA avec Daniel Lapointe de Focus OSBL - En présence de tous les administrateurs et de la direction
- ✓ Conférence/formation sur la LOI 25 – par Me Claudia Bérubé, avocate, MBA et chargée de cours à la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke – pour la direction et 1 administrateur

### Volet CLIENTÈLE

*Pour l'équipe d'animation*

- ✓ formation PDSP théorique et pratique pour 7 membres de l'équipe (principe pour le déplacement sécuritaire des personnes)



### Volet SANTÉ ET SÉCURITÉ

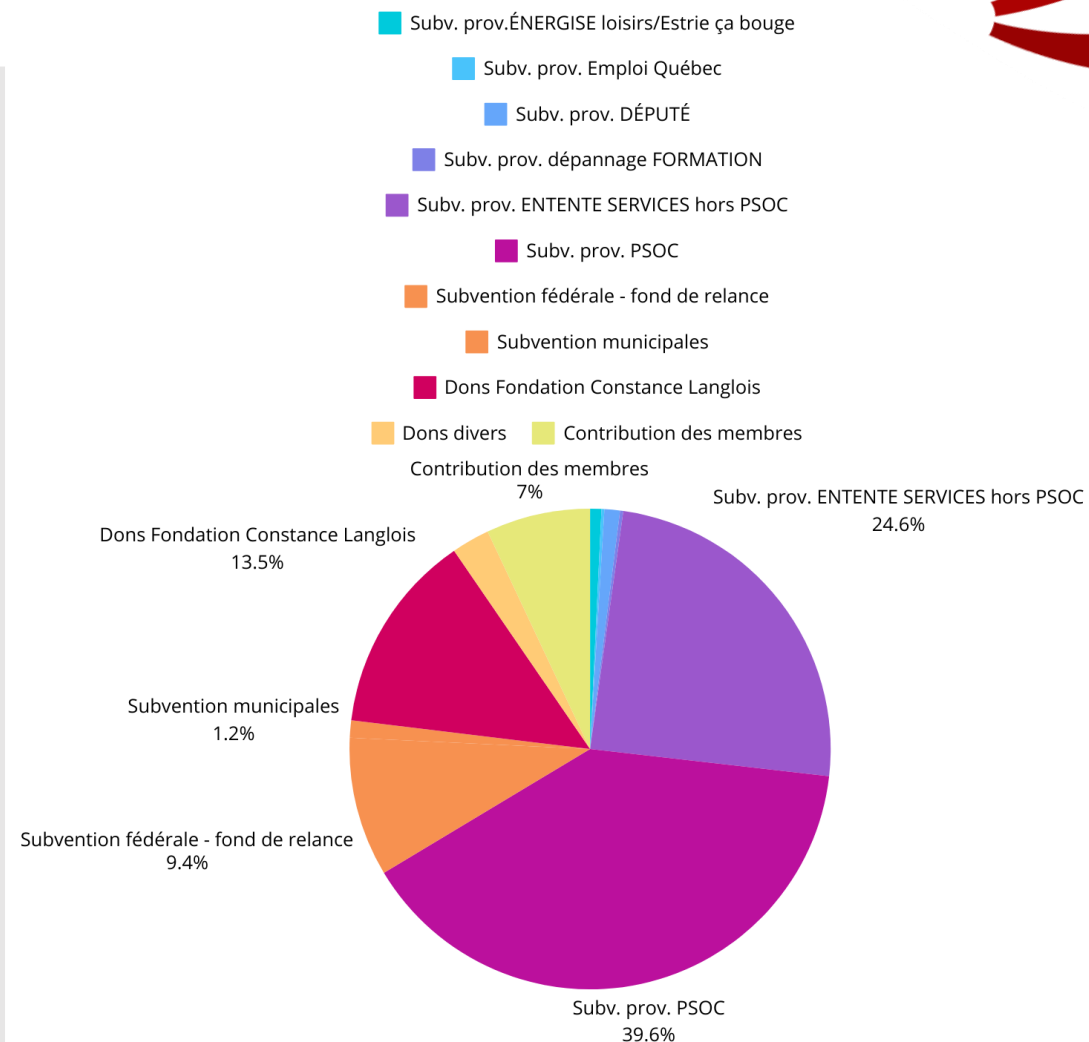
*Pour l'équipe d'animation*

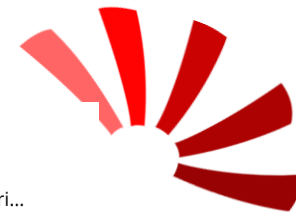
- ✓ Secourisme en milieu de travail  
*En tout temps, nous nous assurons d'avoir le nombre de secouristes prescrit par la CNESST*



## Les REVENUS de base

- ✓ **Programme de Subvention des Organismes Communautaires (PSOC)**  
Financement récurrent à la mission et indexé annuellement
- ✓ **Entente de service – hors PSOC**  
Projet ponctuel hors PSOC, reconduit et indexé annuellement, tant qu'il y aura un besoin. Permet de donner des services plus spécifiques à 12 personnes additionnelles dont 2 personnes polyhandicapées
- ✓ **Subvention - Soutien à l'action bénévole**  
Aide financière discrétionnaire
- ✓ **Subvention municipale**  
Aide financière offerte aux organismes admissibles – secteur communautaire en plus d'un montant additionnel en lien avec le 50<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme
- ✓ **Contribution des membres**  
L'adhésion annuelle, les frais de fréquentation et la contribution aux activités
- ✓ **Dons de la Fondation Constance Langlois**  
Aide financière afin de couvrir le manque à gagner





## Quelques dépenses

### ✓ Charges salariales

Les services communautaires ne peuvent pas être automatisés ou remplacés par des machines. Ils nécessitent une interaction humaine, des compétences interpersonnelles, et une compréhension émotionnelle, ce qui rend la main-d'œuvre indispensable.

### ✓ Activités sociaux-culturelles

Ce poste est important car c'est notre mission. car il favorise leur inclusion sociale, leur épanouissement personnel et leur bien-être général.

### ✓ Frais pour subventions par projets

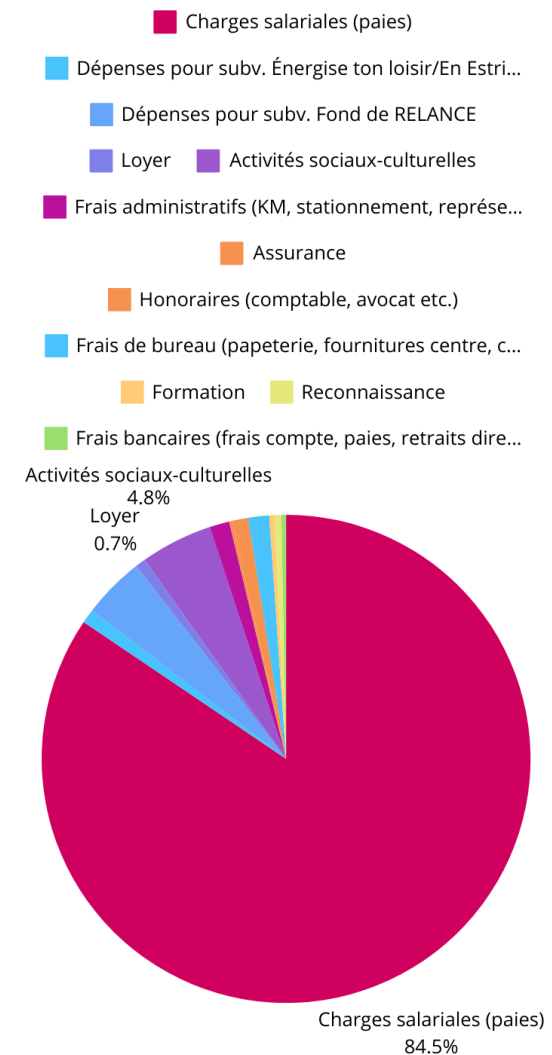
### ✓ Loyer / Frais administratifs

### ✓ Assurance / Honoraires

### ✓ Frais de bureau / Formation

### ✓ Reconnaissance

Bien qu'on essaie d'être créatifs pour ne pas trop dépenser, ce poste de dépense est quand même essentiel pour motiver, engager et retenir les membres, améliorer la culture organisationnelle et les performances, renforcer les relations, attirer de nouveaux talents et augmenter la satisfaction des bénévoles.



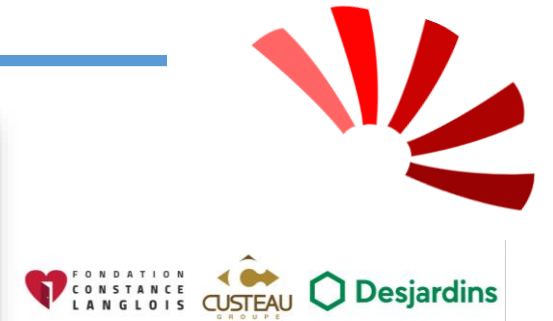
## Une COLLABORATION indispensable !

Important bailleur de fonds pour Les Fantastiques, **La Fondation Constance Langlois**, participe à l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées de la région en organisant des collectes de fonds afin de remplir sa mission qui est principalement de soutenir l'organisme Les Fantastiques.

Elle nous offre, à moindre coût, un **local adapté** aux besoins de notre clientèle et des **aménagements bien entretenus** dans lesquels il fait bon vivre. Elle contribue également à **une partie de notre financement** en organisant différentes activités de financement, tel le **tournoi de golf annuel** et le **spectacle Un Noël Fantastique**.



FONDATION  
CONSTANCE  
LANGLOIS



**GUYLAINE TANGUAY**

SANDRINE HÉBERT - MARIE-EVE QUIRION - RIVERSIDE COUNTRY/FOLK

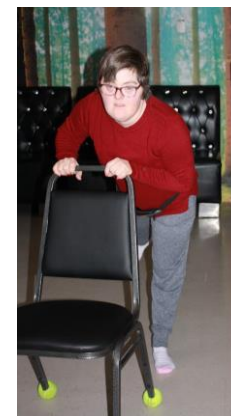


## Le financement octroyé pour des PROJETS SPÉCIFIQUES

- ✓ **Subventions *Population active/En Estrie ça bouge:*** Aide financière pour faire l'achat de matériel d'activités physiques, d'une série de cours de yoga par le centre Namazé et une sortie au camp Percée-vers.
- ✓ **Fond de dépannage en formations:** Aide financière disponible pour les membres du Conseil Sports Loisirs de l'Estrie (CSLE) afin de couvrir les frais de formations de perfectionnement pour les ressources humaines qui interviennent directement auprès de la clientèle.
- ✓ **Dons divers:** En 23-24, nous avons reçus quelques dons significatifs dont ceux de la **Fondation de l'hôpital Memphrémagog** et **Le Club Optimiste Magog-Orford** afin de couvrir les frais pour notre camp annuel.



namazé  
CENTRE DE YOGA  
Centre éducatif  
Percée vers



Principe pour le déplacement  
sécuritaire des personnes



Fondation  
de l'Hôpital de Memphrémagog

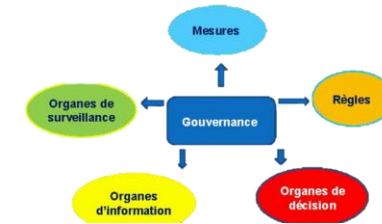


## D'autres PROJETS SPÉCIFIQUES

- ✓ **Fond de relance des services communautaires:** investissement unique du gouvernement fédéral afin d'aider les organismes communautaires à s'adapter, à se moderniser et à renforcer leur capacité organisationnelle interne.

Un effort significatif a été entrepris en 23-24 concernant notre gouvernance et se poursuivra au cours de la prochaine année pour optimiser divers processus organisationnels. Voici quelques-uns des livrables développés avec l'aide de consultants experts :

- Élaboration d'un audit de gouvernance
- Élaboration et rédaction de 11 politiques de gouvernance
- Révision et modifications des règlements généraux
- Élaboration et rédaction de 2 politiques sur la protection des renseignements personnels (loi 25)
- Élaboration et rédaction de 3 descriptions de tâches de dirigeants
- Une formation en gouvernance d'OSBL
- Quelques formations dans le logiciel comptable et la base de données
- Vérifications légales auprès de 2 avocats
- Élaboration d'une planification stratégique sur 5 ans
- Élaboration d'un plan de contingence et continuité des affaires
- Entente de collaboration avec la Fondation Constance Langlois
- Plusieurs procédures internes



Une bonne gouvernance est cruciale pour les bailleurs de fonds car elle assure la transparence, la responsabilité et l'efficacité dans l'utilisation des ressources financières. Cela renforce la confiance des investisseurs et améliore les résultats des projets financés.

### Nos consultants experts



**Daniel Lapointe**  
Consultant  
Gouvernance



**Melissa Rivard**  
Consultante  
Planification stratégique



**Marie-Claude St-Onge**  
Consultante  
Philanthropie

# 50 ans, ça se fête en grand !

Plusieurs activités ont été créés afin de souligner le demi-siècle de l'organisme : Un pique-nique sur la terrasse avec une centaine de personnes importantes, un nouveau logo, des oriflammes, des signets, des chandails, une chanson, etc. !!!



Nouveau logo à l'effigie du 50e



Les Fantastiques

Centre de jour — 21 ans et plus  
Déficience intellectuelle

Merci à nos médias locaux de nous permettre de faire connaître notre mission Notre histoire dans Le journal **Le Reflet du Lac** et une vidéo commémorative de **NOUS/TV**



**Un demi siècle pour Les Fantastiques !**

Depuis cinquante ans, l'organisme Les Fantastiques, situé dans le MJC de Memphrémagog, améliore la vie de personnes adultes vivant avec différentes handicaps, principalement la déficience intellectuelle. Il offre un centre d'activités de jour chaleureux et inclusif permettant à chacun de s'épanouir et de réaliser son plein potentiel. Aujourd'hui, nous célébrons fièrement ce parcours extraordinaire et le succès de cette institution bien-aimée.

Depuis sa création en 1973, le centre de jour Les Fantastiques a été un phare d'espoir et d'inspiration. Il a apporté un soutien essentiel à plusieurs personnes adultes vivant avec une déficience intellectuelle ainsi qu'à leurs familles. Au fil des ans, il est devenu un endroit où les sourires illuminent les visages, où les rêves prennent et où les rêves se réalisent. Le secret de la réussite de l'organisme réside dans son engagement indéfectible vers l'inclusion. Chaque personne qui franchit ses portes est accueillie avec amour et respect. Ici, les différences sont célébrées, les ressemblances sont reconnues et chacun est encouragé à développer ses talents et à explorer de nouvelles passions. Le centre de jour Les Fantastiques est un véritable foyer, une famille où l'on se sent en sécurité et où l'on trouve un soutien inconditionnel.



Les participants se posent fièrement devant la terrasse « Yves Grandmison », ajout fait au bâtiment de la Fondation Constance Langlois en 2020 et nommé en l'honneur d'un grand bénévole. Depuis 1993, La Fondation a obtenu le mandat de louer le centre de jour Les Fantastiques et de contribuer à son financement en organisant diverses collectes de fonds.



Participants lors d'une sortie dans la communauté en 2023.



Merci à la *Fondation Constance Langlois* d'avoir assumé une bonne partie des dépenses du 50e



Notre chanson !!!



Un signet pour promouvoir les services



Les Fantastiques  
Centre de jour — 21 ans et plus  
Déficience intellectuelle

- Améliorer la qualité de vie
- Offre des activités variées et stimulantes
- Maintien des acquis et l'autonomie de la personne
- Crée des liens d'amitié et le sentiment d'appartenance
- Favorise la participation sociale
- Offre du répit, etc.

Pour information/Don  
819 847-2477





**En 2023-2024, c'est plus de 110 collaborations avec le milieu dans le but de faire évoluer notre mission**

**En voici quelques-unes**

- Les parents/responsables de nos participants
- Les bénévoles (activités ou financement)
- Le Conseil d'administration et les comités
- La Fondation Constance Langlois
- La table de concertation en DI, DP, TSA
- Les regroupements d'organismes (AHE, CDC, CSLE, ROC Estrie, etc.)
- Le CIUSSS de l'Estrie
- L'équipe du centre de jour Magog (CRDITED)
- La Ville de Magog
- Focus OSBL
- Espaces idées
- Le Comptoir familial
- Le Reflet du Lac
- Nous TV.....ETC !!!

**PLUS FORTS,  
ENSEMBLE.**





Le **RÉSEAUTAGE** constitue un élément **ESSENTIEL** à notre organisation pour bien soutenir notre mission.

La **MOBILISATION** de tous est importante et celle-ci passe par les contacts et l'utilisation de différents réseaux.



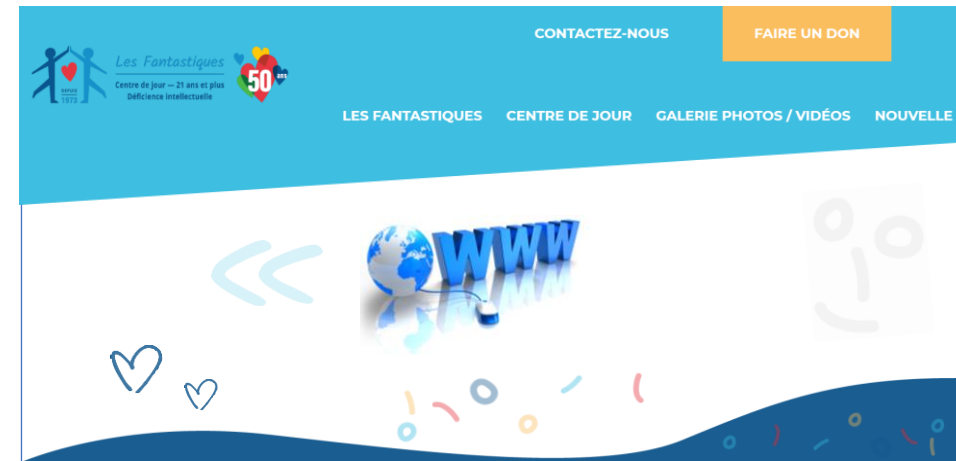
Nos pages **FACEBOOK** et **INSTAGRAM** **actives** et **animées** !

- ✓ Promouvoir la mission et les services
- ✓ Partager les activités faites avec notre clientèle
- ✓ Partager les diverses collectes de fonds au profit de notre organisme
- ✓ Promouvoir les dons (ex. levée de fonds pour notre anniversaire)
- ✓ Créer des contacts



Un **SITE WEB** – **très coloré** et **invitant** !

- ✓ Informer la communauté
- ✓ Faciliter l'accès aux services
- ✓ Mobiliser, engager et connecter la communauté
- ✓ Assurer la transparence et la crédibilité



**En 2023-2024 c'est plus de 26 grandes activités de représentation pour le rayonnement dans la communauté**

- ✓ **Diverses rencontres ou visites avec les élus** : ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire - Mme Chantal Rouleau, ministre du patrimoine canadien - l'honorable Pascale St-Onge, représentantes du député Gilles Bélanger; maires.esses à la MRC de Memphrémagog, mairesse de la Ville de Magog, tournoi de golf et gala des bénévoles de la Ville de Magog
- ✓ **Portes-Ouvertes** : [notre centre de jour Les Fantastiques](#) , [Les Habitations Constance-Langlois \(Han-logements\)](#)
- ✓ **Fondation Constance Langlois** : tournoi de golf et spectacle Un Noël Fantastique
- ✓ **Entrevues, articles, publicités, tournage** : Journal Le Reffet du Lac, journal Sherbrooke.info, journal de rue de l'Estrie, Estrie plus, QUB radio avec Richard Martineau, vidéo commémorative NOUS TV
- ✓ **Dans la communauté** : [Course de 5 km inclusive – marathon de Magog](#), Souper du Partage, persévérance scolaire sur la rue principale, [journée des organismes au parc des braves](#)
- ✓ **Autres** : Brunch Desjardins, remise de chèque du Comptoir Familial, fête de 80 ans d'un grand bénévole, biscuits sourire pour leucan, représentation au salon funéraire





## L'OFFRE DE SERVICES du centre de jour

### Notre mission : Une qualité de vie !

#### L'organisme Les Fantastiques

- Améliore la qualité de vie d'adultes de la MRC Memphrémagog qui vivent principalement avec une déficience intellectuelle
- Offre des activités stimulantes qui favorisent le développement global de la personne au plan physique, intellectuel, affectif, artistique et social
- Crée des liens d'amitié
- Brise l'isolement en développant le sentiment d'appartenance
- Contribue à abolir les préjugés de la société envers cette clientèle
- Offre un répit aux parents et aux familles de notre clientèle

Une FANTASTIQUE mission qui existe depuis 50 ans !



Les Fantastiques

Centre de jour — 21 ans et plus  
Déficience intellectuelle

Ouvert à la clientèle de 9h à 15h, du lundi au vendredi

#### Participation SEMAINE

- ✓ Adhésion annuelle \$
- ✓ Frais de fréquentation \$
- ✓ Inscription aux activités \$

#### Participation ACTIVITÉS

- ✓ Adhésion annuelle \$
- ✓ Inscription aux activités \$

TERRITOIRE principalement desservi : MRC Memphrémagog

#### FERMETURE du centre - Congés pour la clientèle

En plus des jours fériés obligatoires

Congés des Fêtes  
10 journées



Vacances estivales  
15 journées

Tempêtes de neige  
2 journées



Planification/formation  
4 journées

**L'ÉQUIPE** - qui accompagne la clientèle du centre de jour

### Une équipe DÉVOUÉE

**Véronique Roberge** : adjointe administrative

**Caroline De Francesco** : directrice

**Karine Falardeau** : animatrice

**Anne Gaudreau** : animatrice

**Sophia Bégin** : coordonnatrice

**Nathalie Grégoire** : animatrice

**Valérie Beauchesne** : animatrice

*Caroline* **10 ans**  
*de dévouement*  
*à la direction de l'organisme*



**Ève-Marie**  
*Stagiaire*  
*Printemps et*  
*employée d'été*





# Ces FANTASTIQUES personnes

## NOS BÉNÉVOLES 2023-2024

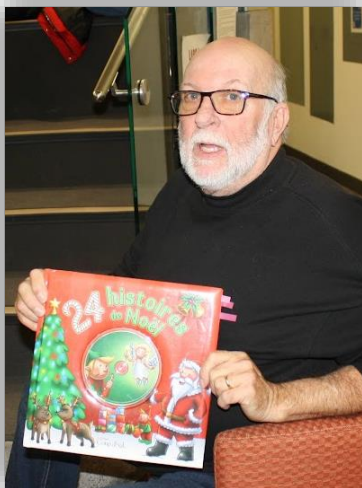


**22** BÉNÉVOLES ACTIFS  
dévoués et mobilisés pour la cause

**2** ORGANISATIONS  
qui avancent main dans la main

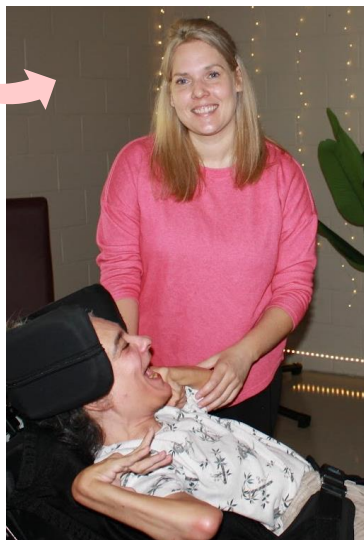
+ de **50** BÉNÉVOLES OCCASIONNELS  
qui donnent du temps lors d'activités spéciales

Les bénévoles qui accompagnent la clientèle lors d'activités du centre de jour ou des sorties dans la communauté



**André**  
bénévole conteur d'histoire  
10 activités de lecture  
à la bibliothèque

**Emmanuelle**  
Bénévole massothérapeute  
3 ateliers de massothérapie



Celles qui nous ont quittés

**Martine Chainey**  
Ancienne participante



**Ralph Pearson**  
Membre engagé

Sincères condoléances  
aux familles

Plus de **50 bénévoles** offrent du temps occasionnellement lors des activités de financement  
**Merci à tous pour votre dévouement !**

## Les **ACTIVITÉS** du centre de jour

### En 2023-2024

#### ✓ **12 thématiques différentes**

Ex. Country, cocooning, journée mondiale des abeilles, les récoltes, la fête des neiges, etc.

#### ✓ **80 activités de participation sociale**

Les activités dans la communauté offrent de nouvelles opportunités sociales qui contribuent à abolir les préjugés de la société envers notre clientèle

#### ✓ **65 activités artistiques**

Nous avons de bons artistes qui développent leur créativité !

#### ✓ **92 activités intellectuelles**

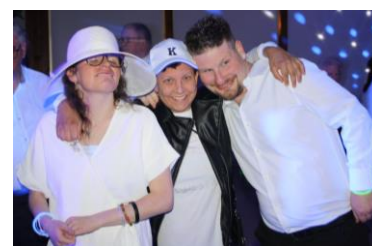
Ça donne de belles discussions

#### ✓ **95 activités affectives**

De beaux liens se créer

#### ✓ **317 activités physiques**

Bouger, c'est la santé ! Grâce à de belles subventions comme Population active et En Estrie on bouge on aide au maintien des acquis et de l'autonomie de notre clientèle



## Notre PLAN D'ACTION 2024-2025

### AXE 1 – FONCTIONNEMENT ET SERVICES OFFERTS

- ✓ Poursuivre l'offre d'activités diversifiées et équilibrées, couvrant tous les domaines du développement personnel : physique, intellectuel, affectif, artistique et social.
- ✓ Continuer d'encourager le maintien des acquis et de l'autonomie de la clientèle
- ✓ Favoriser la participation sociale de la clientèle, y compris les personnes polyhandicapées
- ✓ Assurer une présence au comité du transport adapté de la MRC de Memphrémagog
- ✓ Continuer d'assurer l'amélioration continue des membres de l'équipe
- ✓ Créer un outil visuel pour les bénévoles et les nouveaux employés afin de faciliter la compréhension du fonctionnement et des rôles et responsabilités de chacun

### AXE 2 – COMMUNICATION

- ✓ Poursuivre la promotion des services d'activités de jour 21 ans et plus
- ✓ Synthétiser nos outils promotionnels en une seule pochette de visibilité afin de mieux faire connaître les services
- ✓ Maintenir la concertation entre les différents partenaires de la région dans le but d'offrir des services complémentaires et diversifiés
- ✓ Poursuivre la communication et la collaboration avec les élus du territoire

### AXE 3 – FINANCEMENT

- ✓ Poursuivre les demandes de subventions et dons
- ✓ En collaboration avec *Bénévoles d'Expertise*, développer un processus de veille des subventions cohérentes avec la mission de l'organisme et répertorier les bailleurs de fonds potentiels incluant les fondations privées.
- ✓ Poursuivre la collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie pour l'entente de services
- ✓ Poursuivre les demandes de rehaussement à la mission pour le programme PSOC
- ✓ Poursuivre la collaboration avec la Fondation Constance Langlois et y rédiger une entente écrite

### AXE 4 – GOUVERNANCE

- ✓ CA :
  - Réviser la politique sur l'évaluation du rendement de la DG
  - Réviser le code d'éthique des administrateurs
- ✓ Comité RH et gouvernance :
  - Revoir la politique de gestion de risque et plan de contingence Réviser la version de notre politique de confidentialité effectuée par Me Bérubé
  - Établir une politique de membership
- ✓ Comité finances et audit :
  - Revoir la politique pour le processus budgétaire
- ✓ Coordination et direction :
  - Poursuivre la rédaction de protocoles et procédures

